



Beschwerdemanagement am DBG

Bearbeitungsvorlage

1. Zielsetzung

Das Beschwerdemanagement am Dietrich-Bonhoeffer-Gymnasium Wiehl soll durch das Mitwirken aller an der Schulgemeinschaft Beteiligten dazu beitragen,

- *Konflikte frühzeitig zu erkennen und konstruktiv zu lösen - nach Möglichkeit dort, wo sie entstanden sind*
- *Transparenz und Vertrauen zwischen Schüler:innen, Eltern und Lehrkräften zu stärken*
- *Eskalationen zu vermeiden*
- *Partizipation und demokratische Kultur zu fördern*
- *Schulqualität kontinuierlich zu sichern und zu verbessern.*

Beschwerden werden entsprechend unserer Kultur des Miteinanders nicht als Störung, sondern als Chance zur Weiterentwicklung verstanden. Unsere Art der Kommunikation ist dabei stets sachlich, wertschätzend und lösungsorientiert.

In unseren Überlegungen hierzu orientieren wir uns an unserem Leitbild, individuelle Entwicklungspotentiale bestmöglich zu berücksichtigen, ein gesundes Miteinander zu pflegen und unsere Schüler:innen auf die Herausforderungen der Zukunft vorzubereiten.

Um diesem Anspruch gerecht zu werden, liegt unserem Beschwerdemanagement folgende Meldekette zugrunde, die wir bitten, einzuhalten.

Unsere diesbezüglichen Kommunikationswege sind - neben dem wertvollen persönlichen Gespräch - unsere internen Plattformen TEAMS und Schulmanager.

Beschwerdeführer:in	1. Anlaufstelle	2. Anlaufstelle	3. Anlaufstelle	4. Anlaufstelle
Schüler:in	Fachlehrkraft	Klassen- bzw. Stufenleitung ggf.: - Schulsozialarbeit (Frau Hamm) - SV-Verbindungslehrkräfte (Herr Draube/ Frau Gertz) - Streitschlichtung	Zuständige Koordination - Erprobungsstufe (Herr Draube) - Mittelstufe (Frau Korbel) - Oberstufe (Herr Dietzel)	Schulleitung (Frau Stephan, komm.)
Eltern	Fachlehrkraft	Klassen- bzw. Stufenleitung ggf.: - Schulsozialarbeit (Frau Hamm) - SV-Verbindungslehrkräfte (Herr Draube/ Frau Gertz) - Streitschlichtung	Zuständige Koordination - Erprobungsstufe (Herr Draube) - Mittelstufe (Frau Korbel) - Oberstufe (Herr Dietzel)	Schulleitung (Frau Stephan, komm.)
Lehrkräfte	Kollegiale Beratung	Fachbereichsleitung/ Lehrkräfterat	Zuständige Koordination	Schulleitung (Frau Stephan, komm.)

